

Ogólne warunki świadczenia usług przewozowych dla Derwe Pol

§ 1

Przedmiot umowy

1. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług przewozowych, zwane dalej „**OWU**”, dotyczą świadczenia usług przewozowych bądź spedycyjnych przez firmę transportową bądź spedycyjną, zwaną dalej „**Przewoźnikiem**”, na zlecenie Pani Weroniki Łabinskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Derwe Pol Weronika Łabinska w Śremie (63-100), wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającej numer NIP 7642310817 oraz REGON 368128025, zwanej dalej „**Zleceniodawcą**”.
2. OWU regulują ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych i przewozu oraz współpracy Stron.
3. Świadczenie usług przewozowych przez Przewoźnika na rzecz Zleceniodawcy będzie się odbywać każdorazowo na podstawie odrębnych zleceń transportowych/spedycyjnych, przedkładanych przez Zleceniodawcę na zasadach określonych w § 2 umowy.
4. Świadczenie usług przez Przewoźnika odbywać się będzie na podstawie OWU oraz na podstawie szczegółowych zapisów zleceń transportowych/spedycyjnych. Jeżeli w danym przypadku postanowienia szczegółowych zapisów zleceń nie są zgodne z OWU, pierwszeństwo przysługuje szczegółowym zapisom zleceń transportowych/spedycyjnych.
5. Przewoźnik może świadczyć usługi przy pomocy swoich pracowników i współpracowników.

§ 2

Wykonywanie przewozu

1. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przewozu zgodnie z konwencją CMR oraz innymi obowiązującymi przepisami i jest zobowiązany posiadać wszelkie zezwolenia i licencje niezbędne do legalnego wykonywania usług na rzecz Zleceniodawcy oraz aktualną polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP).
2. Przewoźnik każdorazowo dokonuje akceptacji zlecenia przesyłając do Zleceniodawcy informację o przyjęciu zlecenia, pod rygorem uznania, że nie doszło do zawarcia umowy. Podjęcie towaru u załadowcy również uznaje się za akceptację zlecenia.
3. Przewoźnik dokona przewozu zapewniając warunki (w szczególności temperaturę) odpowiednie dla danego rodzaju produktów, w specjalistycznym pojeździe, odpowiednim do rodzaju przewożonego ładunku, w szczególności przystosowanym do przewozu żywności lub innego rodzaju towarów szczególnych, zgodnie ze zleceniem otrzymanym od Zleceniodawcy. Przewoźnik zobowiązany jest do rejestracji temperatury ładunku podczas przewozu towarów we wskazanej w zleceniu temperaturze.
4. Przewoźnik odpowiada za zgodność dokumentacji przewozowej z przewożonym ładunkiem, jej poprawność, a także za prawidłowe rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku.
5. W przypadku przestoju, awarii pojazdu lub wypadku drogowego, Przewoźnik jest obowiązany poinformować niezwłocznie Zleceniodawcę o zaistniałych okolicznościach i sytuacji oraz oczekiwać instrukcji postępowania. Zleceniodawca może zażądać zmiany pojazdu, naczepy bądź dokonania przeładunku. W takim przypadku Przewoźnikowi nie przysługują żadne dodatkowe roszczenia.
6. W celu wykonania zlecenia, przy braku oddzielnych ustaleń, Przewoźnik nie może skorzystać z usług podwykonawcy bez uzyskania zgody Zleceniodawcy. Za działania i zaniechania podwykonawcy Przewoźnik odpowiada jak za swoje własne. W takim przypadku Przewoźnik ma obowiązek zachować wszystkie warunki niniejszej umowy oraz zlecenia transportowego/spedycyjnego i odpowiada przed Zleceniodawcą za ich prawidłowe wykonanie przez podwykonawcę.
7. Przy braku oddzielnych ustaleń, obowiązuje zakaz doładunków, przeładunków i odsprzedaży zlecenia. W takich przypadkach Zleceniodawcy przysługuje względem Przewoźnika roszczenie

- o zapłatę kary umownej w równowartości ustalonego frachtu. Możliwe jest również dochodzenie odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych. Zleceniodawca jest również uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia należnego Przewoźnikowi za realizację zlecenia, jak również do dokonywania potrąceń.
8. W przypadku odmowy odbioru towaru przez odbiorcę, Przewoźnik niezwłocznie skontaktuje się ze Zleceniodawcą w celu ustalenia dalszego działania. Za okres oczekiwania do 24h lub przewóz towaru w inne miejsce w obrębie 100km, Przewoźnik nie ma prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
 9. W przypadku opóźnienia dostawy lub uszkodzenia towaru, Zleceniodawcy przysługuje względem Przewoźnika roszczenie o zapłatę kary umownej w równowartości ustalonego frachtu. Możliwe jest również dochodzenie odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych. W takiej sytuacji Zleceniodawca jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia należnego Przewoźnikowi za realizację zlecenia, jak również do dokonywania potrąceń.
 10. Przewoźnika obowiązuje bezwzględny zakaz konkurencji (przejęcia klienta) oraz zakaz kontaktów z klientem Zleceniodawcy, pod groźbą kary umownej 50000 zł. Nie wyklucza to możliwości żądania odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
 11. Przewoźnik nie ma prawa do rezygnacji ze zlecenia po jego przyjęciu.
 12. Zleceniodawcy przysługuje prawo wstrzymania wypłaty wynagrodzenia na rzecz Przewoźnika w przypadku złożenia reklamacji wobec Zleceniodawcy przez osobę trzecią (klienta, nadawcę, odbiorcę, zlecającego transport itp.).
 13. Możliwość żądania płatności za czas oczekiwania zależy od warunków ustalonych w danym zleceniu transportowym/spedycyjnym. Za okres oczekiwania do 24h Przewoźnik nie ma prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
 14. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru, Przewoźnik obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę oraz sporządzić protokół ze złożeniem odpowiednich zastrzeżeń. W przypadku zaniechania tych czynności Przewoźnik odpowiada za powstałą szkodę na zasadach ogólnych.
 15. Mierzenie temperatury na załadunku i wyładunku jest obowiązkiem Przewoźnika – w przypadku odstępstw od temperatury podanej na zleceniu, obowiązkiem Przewoźnika jest natychmiastowe poinformowanie Zleceniodawcy.
 16. Przewoźnik dostarczy fakturę oraz komplet wszystkich dokumentów związanych z wykonanym przewozem Zleceniodawcy w ciągu 7 dni od dnia wykonania usługi. Dzień wykonania usługi to dzień rozładowania ładunku w miejscu przeznaczenia.
 17. Zleceniodawca dokona płatności w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym niż 30 dni od dnia przedłożenia Zleceniodawcy faktury oraz poprawnie sporządzonego kompletu dokumentów przewozowych, zgodnie z § 2 ust. 16 powyżej. Płatność nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.
 18. Złożenie dokumentów niekompletnych powoduje wstrzymanie płatności i rozpoczęcia biegu terminu na jej realizację do dnia przedłożenia brakujących dokumentów. Zleceniodawca dokona płatności na rachunek wskazany na fakturze Przewoźnika, na warunkach określonych w zleceniu.

§ 3

Tajemnica przedsiębiorstwa i klauzula poufności

1. Przewoźnik zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, o jakich dowiedział się w związku z wykonywaniem usług wskazanych w § 2, także po ich wykonaniu.
2. Przewoźnik zobowiązuje się chronić informacje poufne Zleceniodawcy dotyczące w szczególności przedsiębiorstwa Zleceniodawcy i jego klientów oraz wykorzystywać te informacje wyłącznie w celu należytego wywiązywania się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. W szczególności Przewoźnik zobowiązuje się do:

- a) zachowania w tajemnicy informacji, których nieuprawnione ujawnienie, przekazanie lub wykorzystanie mogłoby narazić Zleceniodawcę na szkodę lub też mogłoby zagrozić jego interesom,
 - b) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Zleceniodawcy w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub podanych przez Zleceniodawcę do publicznej wiadomości.
 4. Zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1 i 2, dotyczy wszystkich pracowników i współpracowników Przewoźnika.
 5. Przewoźnik zobowiązany jest, by jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy oraz będzie niezwłocznie zgłaszać Zleceniodawcy wszystkie przypadki naruszenia lub mogące prowadzić do naruszenia tego obowiązku.
 6. Każdorazowe naruszenie tajemnicy, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, powoduje obowiązek zapłaty przez Przewoźnika na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000 zł.. Nie wyklucza to możliwości żądania odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. W zależności od rodzaju i warunków przyjętego od Zleceniodawcy zlecenia, dane osobowe Zleceniodawcy mogą być przetwarzane przez Przewoźnika (dane wskazane w § 4 ust. 3 poniżej):
 - a. jako administratora danych osobowych – w zakresie w jakim samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
 - b. jako podmiot przetwarzający dane osobowe – w zakresie w jakim przetwarza dane osobowe w imieniu ich administratora (w szczególności Zleceniodawcy), wyłącznie na jego udokumentowane polecenie, przez które rozumie się także poszczególne zlecenia transportowe/spedycyjne.
2. Podczas świadczenia przez Przewoźnika usług, przetwarzanie danych odbywa się:
 - a. w celu wykonywania umowy,
 - b. w celu wykonywania obowiązków prawnych ciążących na administratorach (prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej) oraz
 - c. w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratorów (ewentualnego dochodzenia roszczeń),
zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c i f (odpowiednio) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „**RODO**”.
3. Przetwarzane są następujące kategorie danych:
 - a. przekazane przez Zleceniodawcę i dotyczące go bezpośrednio, w szczególności - jego imię, nazwisko, firma, dane kontaktowe, numery identyfikacyjne,
 - b. dane dotyczące nadawców i odbiorców (adresatów) zleceń - nazwa podmiotu, adres, numery rejestrowe, dane kontaktowe: nr telefonu i adres e-mail),
 - c. dane dotyczące kierowców, załadowców, wyładowców, spedytorów (osób nadzorujących zlecenia) – imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, w przypadku kierowców dodatkowo dane dokumentów tożsamości,
 - d. dane dotyczące ładunku/transportu – imię i nazwisko kierowcy, numery rejestracyjne, numer telefonu, adres e-mail, położenie pojazdu (dane GPS).

4. Przewoźnik może powierzyć dane innym podmiotom w celu prawidłowego świadczenia usług. W takim przypadku Przewoźnik powierza przetwarzającemu dane osobowe, o których mowa w OWU, w celu ich przetwarzania na określonych w OWU warunkach, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, a przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą umową.
5. W przypadku, gdy stosowanie do § 5 ust. 6 lit. c, Przewoźnik działa jako podmiot przetwarzający dane i jest uprawniony do ich dalszego powierzenia, § 4 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Przewoźnik zobowiązany jest działając jako podmiot przetwarzający zapewnić wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą, na zasadach, o których mowa w § 4 OWU.
7. Przewoźnik może powierzyć przetwarzanie danych Zleceniodawcy zewnętrznym firmom księgowym oraz współpracującym z nim prawnikom. Mogą mieć do nich dostęp również zewnętrzne firmy IT, w zakresie udostępniania i serwisowania oprogramowania i sprzętu informatycznego, a także firmy pocztowe i kurierskie, w przypadku przesyłania korespondencji. W pozostałym zakresie, dane nie będą ujawniane (udostępniane) innym podmiotom, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach oraz z wyjątkiem, o którym mowa w § 4 ust. 4 i 5 powyżej.
8. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych, o ile konieczność taka wynika ze zlecenia lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności jeśli zlecenie obejmuje swym zakresem transport poza obszarem Unii Europejskiej lub jeżeli klienci i kontrahenci Zleceniodawcy mają siedziby w państwach trzecich – wtedy mogą oni otrzymać dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w § 4 ust. 4 i 5 powyżej. W takim zakresie stosuje się art. 46 ust. 2 lit. c lub d albo art. 49 ust. 1 lit. b lub c RODO. Obowiązujące w tych krajach przepisy o ochronie danych osobowych mogą być mniej restrykcyjne niż unijne.
9. Przewoźnik będzie wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych mu danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przetwarzanie, kopiowanie, usuwanie, przechowywanie, archiwizowanie, porządkowanie, modyfikowanie, wykorzystywanie do celów, o których mowa w niniejszej umowie.
10. Dane przechowywane będą przez okres 5 lat od dnia wykonania umowy – ze względu na obowiązujące przepisy podatkowe oraz okresy przedawnienia roszczeń.
11. Dane pozyskiwane są od Zleceniodawcy oraz z publicznych rejestrów.
12. Osoba, której dane dotyczą ma prawo: żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych, a także ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Przewoźnikowi

1. Zleceniodawca powierza Przewoźnikowi przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług transportowych i spedycyjnych na rzecz Zleceniodawcy, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b (gdym Przewoźnik występuje jako podmiot przetwarzający).
2. Przetwarzaniu na podstawie OWU podlega jedynie rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, konieczne w celu świadczenia usług objętych niniejszą umową, o których mowa w § 4 ust. 3 lub inne dane dobrowolnie przekazane przez Zleceniodawcę.
3. Przetwarzanie następuje przez czas świadczenia usług.
4. Podejmując zlecenie, Przewoźnik oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych

osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

5. Zleceniodawca zapewnia, że w zakresie danych osobowych, w przypadku których sam jest podmiotem przetwarzającym, posiada odpowiednią zgodę administratorów danych, by powierzyć Przewoźnikowi ich przetwarzanie jako dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
6. Przewoźnik zobowiązany jest:
 - a) do przetwarzania danych osobowych tylko na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy (tzn. polecenie wydane drogą elektroniczną lub na piśmie), z zachowaniem art. 28 ust. 3 lit. a) RODO – przez co rozumie się w szczególności poszczególne zlecenia transportowe/spedycyjne,
 - b) do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem postanowień OWU,
 - c) do przetwarzania danych osobowych z możliwością przekazania ich podmiotom trzecim:
 - i. w przypadku danych niezbędnych do świadczenia usług, o których mowa w OWU: jeżeli jest to niezbędne ze względu na wykonanie umowy i świadczenie tych usług – na co Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę,
 - ii. w przypadku danych innych niż dane niezbędne do świadczenia usług, o których mowa w OWU: przekazanie jest możliwe, o ile odbywa się na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy lub Zleceniodawca wyrazi pisemną zgodę na przekazanie danych lub obowiązek ujawnienia danych innym podmiotom wynika z obowiązku określonego przepisami prawa,
 - d) do przetwarzania danych osobowych osobiście i przy pomocy uprawnionych pracowników i współpracowników. W takim przypadku, Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych oraz za spełnienie tych samych gwarancji i obowiązków jakie zostały nałożone na Przewoźnika w OWU. W czasie realizacji zlecenia, Przewoźnik informuje Zleceniodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian,
 - e) do przetwarzania danych osobowych tylko przez osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z § 3,
 - f) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - g) pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - h) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomagać Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
 - i) po zakończeniu świadczenia usług, zależnie od decyzji Zleceniodawcy, usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że oddzielne przepisy nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - j) udostępniać Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwiać Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich. Zleceniodawca zobowiązuje się realizować uprawnienia kontrolne przede wszystkim w sposób zdalny, poprzez przekazywanie odpowiednich zapytań, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu na zawiadomienie o planowanej kontroli i podmiocie upoważnionym do jej przeprowadzenia. Przewoźnik niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych.

§ 6

Przetwarzania danych osobowych przez Zleceniodawcę

1. W ramach świadczenia usług dla Zleceniodawcy przez Przewoźnika, dane osobowe Przewoźnika mogą być przetwarzane przez Zleceniodawcę. W takim zakresie § 4 i 5 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że zobowiązania i oświadczenia Przewoźnika opisane w § 4 i 5 dotyczą Zleceniodawcy, a uprawnienia i oświadczenia Zleceniodawcy opisane w § 4 i 5 dotyczą Przewoźnika.
2. Przypadek wskazany w ust. 1 powyżej dotyczy w szczególności przekazywania danych kierowcy Przewoźnika klientom i kontrahentom Zleceniodawcy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU sporządzono dnia 11 lutego 2019 r. (aktualizacja w dn. 18.06.2020r.)
2. Do interpretacji OWU stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Konwencji CMR oraz RODO.
4. OWU zostają udostępnione na stronie internetowej Zleceniodawcy w sposób umożliwiający ich utrwalenie i stanowią integralną część umowy (zlecenia) pomiędzy Zleceniodawcą, a Przewoźnikiem.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z OWU Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.

Weronika Łabinska

/Właściciel/