

Ogólne warunki zamówień Derwe Pol

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Niniejsze Ogólne warunki zamówień, zwane dalej „OWZ”, dotyczą wszelkich umów zawieranych z przedsiębiorcami, zwanymi dalej „Klientami” bądź „Klientem” przez lub przy udziale Pani Weroniki Łabinskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Derwe Pol Weronika Łabinska przy ul. Szkolnej 18 w Śremie (63-100), wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającej numer NIP 7642310817 oraz REGON 368128025, zwanej dalej „Derwe Pol”, w szczególności do umów sprzedaży towarów (w szczególności mięsa) i umów przewozu.
2. OWZ regulują ogólne warunki współpracy Stron.
3. OWZ stosuje się do umów zawieranych przez Klienta bezpośrednio z Derwe Pol, ale także w przypadkach zawierania umów przez Klienta z producentem lub dostawcą towarów, przy udziale (pośrednictwie) Derwe Pol.
4. Sprzedaż bądź dostawa towarów będzie się odbywać każdorazowo na podstawie odrębnych zleceń, przedkładanych przez Klienta na zasadach określonych w OWZ. Warunki tej sprzedaży bądź dostawy określone są w OWZ oraz w poszczególnych zleceniach w przypadku ich akceptacji przez Derwe Pol.
5. Derwe Pol może świadczyć usługi przy pomocy swoich pracowników i współpracowników.
6. W celu wykonania zlecenia, przy braku oddzielnych pisemnych ustaleń, Derwe Pol może skorzystać z usług podwykonawcy bez konieczności uzyskania zgody Klienta. W takim przypadku Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.

§ 2

Ogólne warunki sprzedaży towarów

1. Własność i ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów przechodzi na Klienta z chwilą dostawy towarów.
2. Klient traci uprawnienia z tytułu braków w dostawie, jeżeli nie zbadał towarów w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Derwe Pol o brakach. Niewykonanie przez Klienta powyższego obowiązku w ciągu 24 godzin od rozładunku będzie traktowane jako zrzeczenie się przez Klienta roszczeń wynikających z braków w dostawie. Zgodnie z zapisem w zamówieniu/umowie ubytki do 0,05% zgłaszane są do 24h od rozładunku, natomiast w przypadku większego ubytku Klient zobowiązany jest zgłosić natychmiast w trakcie rozładunku i ważenia. Przy rozładunku i ważeniu musi być obecny kierowca w innym przypadku Derwe Pol nie akceptuje ubytków.
3. Terminy dostawy towarów mają charakter prognoz szacunkowych i ich przekroczenie nie stanowi działania zwinionego przez Derwe Pol i z tego tytułu Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.

§ 3

Ogólne warunki właściwe dla organizacji transportu

1. W ramach prowadzonej działalności, Derwe Pol może organizować przewóz towarów i wykonywać związane z tym czynności, przede wszystkim czynności wysyłania lub odbioru przesyłek transportowych albo inne usługi związane z ich przewozem.
2. Derwe Pol świadczy usługi wskazane w ust. 1 powyżej zarówno na terenie Polski, jak i innych krajów, przy pomocy profesjonalnych podmiotów, zwanych dalej „Przewoźnikami” bądź „Przewoźnikiem”.
3. Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się, jeśli Derwe Pol zawiera z Klientem umowę obejmującą przewóz towaru, dostawę, organizację przewozu, doręczenie przesyłki lub inne czynności

typowe dla przewozu ładunków. Zakres i warunki umowy określane są każdorazowo w danym zleceniu.

4. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przewozu zgodnie z konwencją CMR oraz innymi obowiązującymi przepisami.
5. Derwe Pol zobowiąże Przewoźnika, żeby dokonał przewozu zapewniając warunki (w szczególności temperaturę) odpowiednie dla danego rodzaju produktów, w specjalistycznym pojeździe, odpowiednim do rodzaju przewożonego ładunku, w szczególności przystosowanym do przewozu żywności lub innego rodzaju towarów szczególnych, zgodnie ze zleceniem otrzymanym od Klienta.
6. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, szczególnie w przypadku awarii pojazdu, wypadku drogowego bądź przestoju wynikłego niezależnie od Przewoźnika, Przewoźnik jest uprawniony do zmiany pojazdu, naczepy bądź dokonania przeładunku. Takie przypadki traktuje się jako siłę wyższą i Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
7. Przy realizacji zlecenia, przy braku oddzielnych pisemnych ustaleń, nie obowiązuje zakaz doładunków, przeładunków i odsprzedaży zlecenia. Za skorzystanie przez Derwe Pol bądź Przewoźnika z ww. możliwości Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.
8. W przypadku odmowy odbioru towaru przez odbiorcę, Derwe Pol niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego działania. Za okres oczekiwania, przewóz towaru w inne miejsce lub przewóz z powrotem do nadawcy, Derwe Pol ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia.
9. Klientowi nie przysługuje żądanie zapłaty kary umownej w przypadku opóźnienia dostawy lub uszkodzenia towaru. Możliwe jest dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych. W takiej sytuacji Klient nie jest uprawniony do wstrzymania wypłaty pełnej należności za zlecenie, jak również do dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
10. W przypadku odwołania zlecenia w zakresie transportu przez Klienta przed oznaczonym czasem załadunku, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Derwe Pol wynagrodzenia określonego w zleceniu w zakresie transportu oraz zwrotu poniesionych przez Derwe Pol kosztów związanych z gotowością do realizacji ww. zlecenia.
11. Derwe Pol ma prawo do rezygnacji z załadunku z ważnych powodów. W takim przypadku Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.
12. Płatność za czas oczekiwania Przewoźnika – każda rozpoczęta doba 400 euro netto za dobę, począwszy od pierwszej doby, wraz z weekendami.
13. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru należy niezwłocznie poinformować Derwe Pol oraz sporządzić protokół. Klientowi nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności w przypadku uszkodzenia towaru lub nieterminowej realizacji zlecenia.
14. Organizacja mierzenia temperatury na wyładunku jest obowiązkiem Klienta – w przypadku odstępstw od temperatury podanej na zleceniu, obowiązkiem Klienta jest natychmiastowe poinformowanie Derwe Pol na piśmie. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Ustalona w zleceniu cena jest kwotą netto. Zostanie ona powiększona o odpowiedni podatek VAT.
2. Termin płatności faktury zgodnie z ustaleniami zawartymi w zleceniu/umowie. Płatności należy dokonać na rachunek i w walucie określonej na fakturze. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
3. Faktura wysyłana jest w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
4. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń wierzytelności.
5. Bez uszczerbku dla pozostałych praw Derwe Pol, Derwe Pol zastrzega sobie prawo do: naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, wstrzymania dostawy lub

zawieszenia w inny sposób wykonania zlecenia oraz odstąpienia od kolejnych zleceń z powodu braku zapłaty lub opóźnienia w zapłacie ponad 14 dni.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Niezależnie od innych postanowień OWZ oraz poszczególnych zleceń, odpowiedzialność Derwe Pol bądź sprzedawcy względem Klienta za każde zlecenie jest ograniczona do wysokości ceny danego zlecenia.
2. Kwota ustalona według zasad wskazanych w ust. 1 stanowi wyłączną, maksymalną i całkowitą odpowiedzialność Derwe Pol bądź sprzedawcy za wszelkie straty, zobowiązania, koszty – w tym koszty prawne, wydatki, odszkodowania, roszczenia lub działania poniesione w ramach lub w związku ze zleceniem lub jakąkolwiek umową między stronami, powstałe w szczególności z powodu:
 - a) naruszenia OWZ bądź zlecenia przez Derwe Pol bądź sprzedawcę,
 - b) deliktu – w tym zaniedbania,
 - c) wprowadzenia Klienta w błąd,
 - d) naruszenia przez Derwe Pol bądź sprzedawcę przepisów,
 - e) naruszenia przez Sprzedawcę Praw Własności Intelektualnej.
3. Niezależnie od innych postanowień, Derwe Pol i sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu lub w związku ze zleceniem za jakiegokolwiek utracone korzyści przez Klienta.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. W zależności od rodzaju i warunków przyjętego od Klienta zlecenia, dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane przez Derwe Pol (dane wskazane w § 6 ust. 3 poniżej):
 - a. jako administratora danych osobowych – w zakresie w jakim samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
 - b. jako podmiot przetwarzający dane osobowe – w zakresie w jakim przetwarza dane osobowe w imieniu ich administratora (w szczególności Klienta), wyłącznie na jego udokumentowane polecenie, przez które rozumie się także poszczególne zlecenia.
2. Podczas świadczenia przez Derwe Pol usług, przetwarzanie danych odbywa się:
 - a. w celu wykonywania zlecenia,
 - b. w celu wykonywania obowiązków prawnych ciążących na administratorach (prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej) oraz
 - c. w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratorów (ewentualnego dochodzenia roszczeń), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c i f (odpowiednio) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „**RODO**”.
3. Przetwarzane są następujące kategorie danych:
 - a. przekazane przez Klienta i dotyczące go bezpośrednio, w szczególności - jego imię, nazwisko, firma, dane kontaktowe, numery identyfikacyjne,
 - b. dane dotyczące nadawców i odbiorców (adresatów) zleceń transportowych - nazwa podmiotu, adres, numery rejestrowe, dane kontaktowe: nr telefonu i adres e-mail,
 - c. dane dotyczące kierowców, załadowców, wyładowców, spedytorów (osób nadzorujących zlecenia) – imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, w przypadku kierowców dodatkowo dane dokumentów tożsamości,
 - d. dane dotyczące ładunku/transportu – imię i nazwisko kierowcy, numery rejestracyjne, numer telefonu, adres e-mail, położenie pojazdu (dane GPS).

4. Derwe Pol może powierzyć dane innym podmiotom w celu prawidłowego świadczenia usług, w szczególności Przewoźnikom. W takim przypadku Derwe Pol powierza przetwarzającemu dane osobowe, o których mowa w OWZ, w celu ich przetwarzania na określonych w OWZ warunkach, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, a przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz umową.
5. W przypadku, gdy stosowanie do § 7 ust. 6 lit. c, Derwe Pol działa jako podmiot przetwarzający dane i jest uprawniony do ich dalszego powierzenia, § 6 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Derwe Pol zobowiązany jest działając jako podmiot przetwarzający zapewnić wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą, na zasadach, o których mowa w OWZ
7. Derwe Pol może powierzyć przetwarzanie danych Klienta zewnętrznym firmom księgowym oraz współpracującym z nim prawnikom. Mogą mieć do nich dostęp również zewnętrzne firmy IT, w zakresie udostępniania i serwisowania oprogramowania i sprzętu informatycznego, a także firmy pocztowe i kurierskie, w przypadku przesyłania korespondencji. W pozostałym zakresie, dane nie będą ujawniane (udostępniane) innym podmiotom, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach oraz z wyjątkiem, o którym mowa w § 6 ust. 4 i 5 powyżej.
8. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych, o ile konieczność taka wynika ze zlecenia lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności jeśli zlecenie obejmuje swym zakresem transport poza obszarem Unii – wtedy załadowcy i wyładowcy mogą otrzymać dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w § 6 ust. 4 i 5 powyżej. W takim zakresie stosuje się art. 46 ust. 2 lit. c lub d albo art. 49 ust. 1 lit. b lub c RODO. Obowiązujące w tych krajach przepisy o ochronie danych osobowych mogą być mniej restrykcyjne niż unijne.
9. Derwe Pol będzie wykonywać następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przetwarzanie, kopiowanie, usuwanie, przechowywanie, archiwizowanie, porządkowanie, modyfikowanie, wykorzystywanie do celów, o których mowa w OWZ.
10. Dane przechowywane będą przez okres 5 lat od dnia wykonania zlecenia – ze względu na obowiązujące przepisy podatkowe oraz okresy przedawnienia roszczeń.
11. Dane pozyskiwane są od Klienta oraz z publicznych rejestrów.
12. Osoba, której dane dotyczą ma prawo: żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych, a także ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Derwe Pol

1. Klient powierza Derwe Pol przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług transportowych i spedycyjnych na rzecz Klienta, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 lit. b (gdy Derwe Pol występuje jako podmiot przetwarzający).
2. Przetwarzaniu na podstawie OWZ podlega jedynie rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, konieczne w celu świadczenia usług objętych zleceniem i OWZ, o których mowa w § 6 ust. 3 lub inne dane dobrowolnie przekazane przez Klienta.
3. Przetwarzanie następuje przez czas wykonywania zleceń.
4. Podejmując zlecenie, Derwe Pol oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

5. Klient zapewnia, że w zakresie danych osobowych, w przypadku których sam jest podmiotem przetwarzającym, posiada odpowiednią zgodę administratorów danych, by powierzyć Derwe Pol ich przetwarzanie jako dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
6. Derwe Pol zobowiązany jest:
 - a) do przetwarzania danych osobowych tylko na udokumentowane polecenie Klienta (tzn. polecenie wydane drogą elektroniczną lub na piśmie), z zachowaniem art. 28 ust. 3 lit. a) RODO – przez co rozumie się w szczególności poszczególne zlecenia,
 - b) do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem postanowień OWU,
 - c) do przetwarzania danych osobowych z możliwością przekazania ich podmiotom trzecim:
 - i. w przypadku danych niezbędnych do wykonania zleceń: jeżeli jest to niezbędne ze względu na wykonanie umowy i wykonywania tych zleceń – na co Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę,
 - ii. w przypadku danych innych niż dane niezbędne do wykonania zleceń: przekazanie jest możliwe, o ile odbywa się na udokumentowane polecenie Klienta lub Klient wyrazi pisemną zgodę na przekazanie danych lub obowiązek ujawnienia danych innym podmiotom wynika z obowiązku określonego przepisami prawa,
 - d) do przetwarzania danych osobowych osobiście i przy pomocy uprawnionych pracowników i współpracowników. W takim przypadku, Derwe Pol ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych oraz za spełnienie tych samych gwarancji i obowiązków jakie zostały nałożone na Derwe Pol w OWZ,
 - e) do przetwarzania danych osobowych tylko przez osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - f) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - g) pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - h) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomagać Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
 - i) po zakończeniu świadczenia usług, zależnie od decyzji Klienta, usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że oddzielne przepisy nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - j) udostępniać Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwiać Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich. Klient zobowiązuje się realizować uprawnienia kontrolne przede wszystkim w sposób zdalny, poprzez przekazywanie odpowiednich zapytań, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu na zawiadomienie o planowanej kontroli i podmiocie upoważnionym do jej przeprowadzenia. Derwe Pol niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych.

§ 8

Przetwarzania danych osobowych przez Klienta

1. W ramach wykonywania zleceń dla Klienta przez Derwe Pol, dane osobowe Derwe Pol mogą być przetwarzane przez Klienta. W takim zakresie § 6 i 7 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że zobowiązania i oświadczenia Derwe Pol opisane w § 6 i 7 dotyczą Klienta, a uprawnienia i oświadczenia Klienta opisane w § 6 i 7 dotyczą Derwe Pol.

2. Przypadek wskazany w ust. 1 powyżej dotyczy w szczególności przekazywania danych kierowcy Klientowi.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWZ sporządzono dnia 15 lutego 2019 r.
2. Do interpretacji OWZ stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Konwencji CMR oraz RODO. Nie stosuje się Konwencji Wiedeńskiej z 1980 roku o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. OWZ zostają udostępnione na stronie internetowej Derwe Pol w sposób umożliwiający ich utrwalenie i stanowią integralną część każdego zamówienia.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z OWZ Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Derwe Pol.

Weronika Łabinska

/Właściciel/